

お客様各位

2022年3月29日
株式会社ネオジャパン
プロダクト事業本部

重要なお案内：マイクロソフト社「Outlook REST API v2.0」廃止に伴う対応について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素はネオジャパン製品ならびにサービスを格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申しあげます。

マイクロソフト社より、Microsoft 365 が提供する「Outlook REST API v2.0」が 2022 年 11 月 30 日をもって廃止されることが発表されました。

desknet's NEO V5.1 にて搭載された「Microsoft 365 連携機能」では同 API が利用されており、廃止後は同機能を継続利用いただけなくなる可能性があります。

本件の影響範囲ならびに修正バージョンの提供につきまして、以下にご案内させていただきます。ご利用の皆さまにはご迷惑をおかけする形となり、誠に申し訳ありません。
何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

■対象となるお客様

- desknet's NEO V5.1 以降のバージョンをご利用で、Microsoft 365 連携機能（Microsoft 365 でログインおよび Outlook とのスケジュール同期）をご利用のお客様

■影響

- 「Outlook REST API v2.0」が廃止される 2022 年 11 月 30 日以降、desknet's NEO の現行バージョンにて提供される Microsoft 365 連携機能（Microsoft 365 でログインおよび Outlook とのスケジュール同期）がご利用いただけなくなります。

■修正バージョンの提供について

- 2022年6月～7月に、「Outlook REST API v2.0」の代替APIとなる「Microsoft Graph API v2.0」に対応した desknet's NEO の新バージョンをリリースいたします。
(有償カスタマイズを行われておりますお客様への提供時期につきましては、個別に担当からご連絡させていただきます)
- パッケージ版をご利用のお客様につきましては、「Outlook REST API v2.0」が廃止される2022年11月30日までのアップデート適用をお願いいたします。
- クラウド版をご利用のお客様につきましては、別途詳細についてご案内させていただきますとともに、6月以降順次、弊社でのアップデート適用作業を実施いたします。

■対応スケジュール

2022年								2023年	
3～5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
	★ desknet's NEO 「Microsoft Graph API v2.0」 対応バージョン提供予定						★ 2022年11月30日 マイクロソフト社 「Outlook REST API v2.0」廃止予定		
	# パッケージ版をご利用のお客様は、この期間内にdesknet's NEO 「Microsoft Graph API v2.0」対応バージョンへのアップデートを 実施いただく必要があります。 # クラウド版をご利用のお客様につきましては、別途詳細について ご案内させていただきますとともに、 6月以降順次、弊社でのアップデート適用作業を実施いたします。						# 「Outlook REST API v2.0」対応 のdesknet's NEO Microsoft 365 連携は利用不可となります。		

■本件に関するお問合せ

本件に関するご質問等につきましては、以下のフォームからお問い合わせください。

[パッケージ版 技術サポート窓口]

<https://faq.desknets.com/contact-package>

[クラウド版 技術サポート窓口]

<https://faq.desknets.com/contact-cloud>

以上